ОТЧЕТ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА АССОЦИАЦИИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«Балтийское объединение специализированных подрядчиков в области энергетического обследования «БалтЭнергоЭффект»

за 2016год

Ассоциация саморегулируемая организация «Балтийское объединение специализированных подрядчиков в области энергетического обследования «БалтЭнергоЭффект»

Ассоциация саморегулируемая организация «Балтийское объединение специализированных подрядчиков в области энергетического обследования «БалтЭнергоЭффект» (далее – Ассоциация) учреждена 25 марта 2010 года.

17 сентября 2010 года Ассоциации присвоен статус саморегулируемой организации, основанной на членстве лиц, выполняющих энергетическое обследование (регистрационный номер в государственном реестре – СРО-Э-022).

1 сентября 2015 года наименование Ассоциации было приведено в соответствие с требованиями гл.4 Гражданского кодекса РФ. Прежнее наименование - Некоммерческое партнерство «Балтийское объединение специализированных подрядчиков в области энергетического обследования «БалтЭнергоЭффект».

В 2016 г. Ассоциация объединяла **56 российских компаний**, среди которых энергоаудиторские организации не только Санкт-Петербурга, Ленинградской, Псковской, Ростовской, Калининградской областей, других регионов, а также **1 организация из Белоруссии.** Ассоциация является членом «Национального объединения организаций в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности» (НОЭ), Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты.

ЦЕЛИ АССОЦИАЦИИ

В настоящее время основной целью Ассоциации является совершенствование деятельности Ассоциации и ее членов, повышение качества энергетического обследования и энергетических паспортов, а также обеспечение экспертизы и учета копий паспортов в Минэнерго России.

По-прежнему целями работы Ассоциации являются защита интересов компаний, входящих в Ассоциацию, и представление их интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, методическое обеспечение, а также активная информационная политика, содействие компаниям-членам в решении текущих проблем.

Кроме этого, актуальными остаются вопросы реализации программ энергосбережения в интересах энергопотребителей, у которых было осуществлено энергетическое обследование и определены мероприятия по повышению энергоэффективности.

ЗАДАЧИ АССОЦИАЦИИ

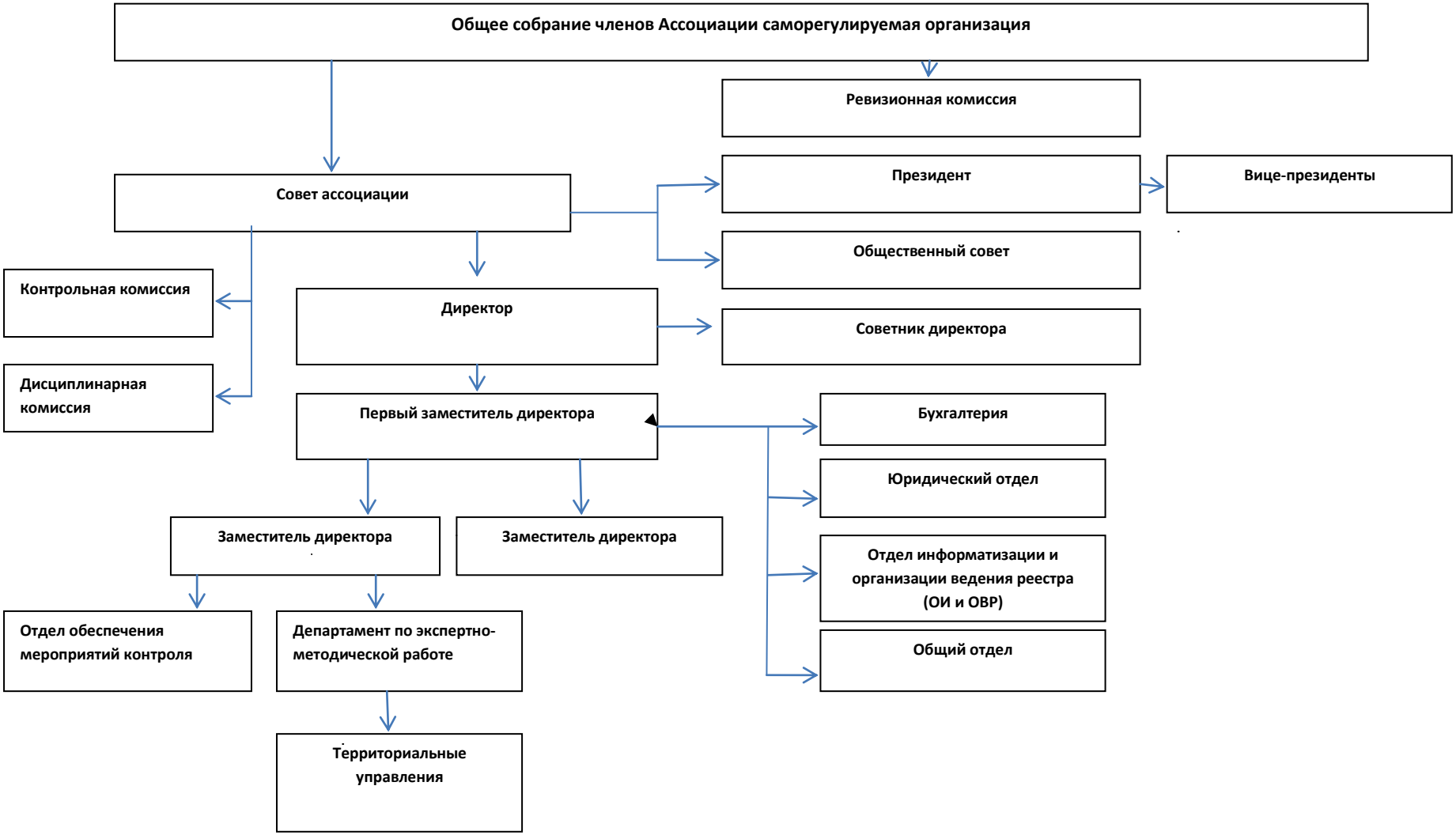
- Реализация политики саморегулирования в области энергетического обследования.
- Разработка и утверждение дополнительных требований к стандартам и правилам, регулирующим деятельность в области энергетического обследования, методических рекомендаций по проведению энергетического обследования объектов различного назначения, оформлению энергетического паспорта, определения стоимости энергоаудита.
- Совершенствование нормативно-правовой базы в области энергетического обследования.
- Участие в разработке законодательных и подзаконных актов, нормативно-методических документов в составе Национального объединения организаций в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности (НОЭ).

- Взаимодействие с органами государственной власти, общественными организациями и СМИ, международными неправительственными организациями, осуществляющими деятельность в сфере, близкой Ассоциации по целям.
- Активизация деятельности по реализации программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- Формирование и поддержание высокого профессионального уровня специалистов в области энергетического обследования, оказание содействия в вопросах повышения квалификации сотрудников.
- Защита прав субъектов деятельности в области энергетического обследования.
- Обеспечение информационной открытости деятельности Ассоциации и ее членов.
- Организация и проведение конференций по энерго- и ресурсосбережению, повышению энергетической эффективности с руководителями органов государственной власти, местного самоуправления, бюджетных организаций.

СТРУКТУРА АССОЦИАЦИИ

Структура Ассоциации представлена на схеме.

Ассоциация саморегулируемая организация
«Балтийское объединение специализированных подрядчиков в области энергетического обследования «БалтЭнергоЭффект»



ИТОГИ РАБОТЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА В 2016ГОДУ

Директор

Единоличным исполнительным органом Ассоциации является директор, к компетенции которого относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Ассоциации, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания членов Ассоциации, Совета Ассоциации.

БЫКОВ Владимир Леонидович

Председатель Комитета по предпринимательству в сфере строительства и рынку недвижимости Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты, кандидат технических наук, почетный строитель России.

Директор осуществляет руководство текущей деятельностью Ассоциации, организует выполнение решений Общего собрания членов Ассоциации и Совета Ассоциации.

Директор Ассоциации осуществляет следующие функции:

- руководит работой Ассоциации в соответствии с ее программами и планами;
- без доверенности действует от имени Ассоциации, совершает сделки, иные юридические действия и акты, самостоятельно распоряжается имуществом Ассоциации в пределах утвержденной сметы Ассоциации;
- представляет Ассоциацию во всех государственных органах, учреждениях и организациях, в отношениях со всеми третьими лицами;
- открывает расчетный и иные счета Ассоциации в банках;
- издает приказы, распоряжения, дает указания, обязательные для исполнения работниками Ассоциации, утверждает правила внутреннего трудового распорядка и обеспечивает их соблюдение;
- по согласованию с Советом Ассоциации утверждает штатное расписание, утверждает положения об оплате труда, должностные инструкции и другие положения, регламентирующие условия труда работников Ассоциации;
- принимает на работу и увольняет работников Ассоциации, применяет к ним меры дисциплинарного воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде;
- обеспечивает выполнение решений Общего собрания членов Ассоциации и Совета Ассоциации и несет ответственность за деятельность Ассоциации перед Общим собранием членов Ассоциации и Советом Ассоциации;
- организует учет и отчетность Ассоциации, несет ответственность за ее достоверность;
- представляет на утверждение Совета Ассоциации годовой отчет и баланс Ассоциации;
- выдает доверенности от имени Ассоциации;
- принимает решения о предъявлении от имени Ассоциации претензий и исков к юридическим и физическим лицам и об удовлетворении претензий, предъявляемых к Ассоциации;
- совместно с Советом Ассоциации обеспечивает подготовку и проведение Общих собраний членов Ассоциации;
- организует техническое обеспечение работы Общего собрания членов Ассоциации и Совета Ассоциации;
- осуществляет контроль за рациональным и экономным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов;

- в пределах своей компетенции обеспечивает соблюдение законности в деятельности Ассоциации;
- имеет право присутствовать на заседаниях Совета и специализированных органов Ассоциации с правом совещательного голоса;
- решает другие вопросы текущей деятельности Ассоциации.

Общественная деятельность Ассоциации

Ассоциация СРО «БалтЭнергоЭффект» принимает активное участие в общественной деятельности, взаимодействуя как с всероссийскими, так и с региональными общественными организациями и объединениями. Ассоциация сотрудничает со следующими объединениями:

1. ***Ассоциацией «Национальное объединение организаций в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности» (НОЭ)***

Советник директора Ассоциации Журавлев А.А. является членом Комитета по научно-методической работе и унификации документов НОЭ.

В 2016 году была выполнена важная работа по разработке профессионального стандарта «Специалист по энергетическому обследованию объектов капитального строительства». Этот стандарт был утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 г. N 276н и зарегистрирован в Минюсте России 4 апреля 2017 г. № 46240. Этому предшествовали многочисленные согласования проекта документа, сбор отзывов от различных организаций и прохождение экспертизы у специалистов Минтруда России и в РСПП.

2. ***Российским Союзом строителей (РСС)***

В рамках работы Комитета РСС по энергоресурсосбережению в 2016 году Ассоциация принимала участие в формировании плана мероприятий РСС по созданию и совершенствованию нормативно-технических документов в области энергоресурсосбережения в строительстве, а также разработкой конкретных в указанной области.

В частности в 2016 г. были проведены консультации специалистов Жилищного комитета Санкт-Петербурга по применению эффективных составов теплозащитного гидрофобного покрытия для наружных стен эксплуатируемых зданий в соответствии с планами работы 2016 г.

3. ***Отделением Научно-Экспертного Совета по Северо-Западному федеральному округу***

В заседании Научно-Экспертного Совета 16.08.2016 г. принимал участие и выступал с докладом о профессиональном стандарте энергоаудитора советник директора А.А. Журавлев.

4. ***Санкт-Петербургской торгово-промышленной палатой***

В.Л. Быков – член Совета СПб ТПП, председатель Комитета по предпринимательству в сфере недвижимости и строительству СПб ТПП. В рамках деятельности в СПб ТПП руководством Ассоциации осуществляется разработка

предложений по совершенствованию нормативной базы в области строительства; участие в общественной экспертизе проектов нормативно-правовых актов; взаимодействие с органами государственной власти по вопросам развития отрасли; подготовка предложений по организации и участию в профильных мероприятиях по проблемам строительной отрасли.

В 2016 г. проведены заседания Комитета по вопросам: «Информационные системы в сфере закупок» (март 2016 г.), «Развитие малого предпринимательства в сфере услуг по строительству и поставке строительных материалов для населения и корпоративных заказчиков в регионах Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (июнь 2016г.), «Новые технологии в производстве строительных материалов» (сентябрь 2016 г.).

.

5. *Союзом энергетиков Северо-Запада*

Членом Союза является советник директора А.А. Журавлев, который поддерживает тесные творческие связи с президентом союза профессором Смирновым А.В., исполнительным директором Машковым А.А., членом-корреспондентом РААСН профессором Аверьяновым В.К., Трегубовым А.И.

6. *Северо-Западным региональным центром АВОК*

Совместная деятельность Ассоциации и НП «АВОК СЕВЕРО-ЗАПАД» заключается в рассмотрении новых нормативно-методических документов, проведении конференций, совместной работе в НОЭ, НОПРИЗ и их Комитетах, публикации в журнале «Инженерные системы», издаваемом АВОК.

Информационная деятельность Ассоциации

В рамках осуществления информационной политики в 2016 г. оказывалась информационная поддержка и продвижение Ассоциации и ее членов с помощью Интернет-ресурса www.srobaltenergo.ru, освещение деятельности в средствах массовой информации, организация участия в профильных мероприятиях:

- В июне 2016 г. состоялся II Всероссийский форум «Энергоэффективная Россия», в котором приняли участие представители Ассоциации. Модератором панельной дискуссии был член Совета А.М. Мороз, а с докладом по разработке профессионального стандарта специалиста по энергетическому обследованию объектов капитального строительства выступил советник директора А.А. Журавлев. Решения Форума являются крайне актуальными для деятельности СРО в области энергетического обследования, а также проектных и энергосервисных компаний;

- 7 сентября 2016 года в Санкт-Петербурге прошла VII Всероссийская научно-практическая конференция «Саморегулирование в строительном комплексе: повседневная практика и законодательство». Модератором пленарного заседания выступил А.М. Мороз, а в секции «Обсуждение проектов профессиональных стандартов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности» приняли участие члены Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект»;

В 2016 г. в рамках осуществления информационной политики Ассоциация также выполняла следующие задачи:

- обеспечение информацией о деятельности Ассоциации заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Ассоциации;
- взаимодействие со СМИ для своевременного информирования общественности о важнейших событиях в деятельности Ассоциации, а также его членов. Было опубликовано

6 публикаций в профильных и общественно-деловых СМИ, а также научных сборниках. В целях информирования общественности о деятельности Ассоциации и продвижения компаний-членов Ассоциации осуществлялось сотрудничество с такими ведущими специализированными, деловыми и общественно-политическими СМИ, как:

- журнал «Инженерные системы»;
- журнал «Евростройпрофи»;
- журнал «ГАЗИНФОРМ»
- журнал «Строительство и городское хозяйство»;
- газета «Энергетика и промышленность России»;
- интернет-портал: «Саморегулирование в строительной отрасли»;
- информационный интернет-портал SROportal.ru.

Стоит отметить, что благодаря занятым ранее позициям в информационном пространстве, авторитету самой Ассоциации и ее руководства, в Ассоциацию регулярно обращаются представители СМИ за компетентными экспертными мнениями и комментариями по вопросам в области энергосбережения и энергоаудита.

Юридический отдел

Сформированы и направлены в Министерство юстиции Российской Федерации отчеты о деятельности Ассоциации за 2015 год.

В повседневной практике юридический отдел осуществляет:

- подготовку ответов на обращения, поступающие в адрес Ассоциации от членов саморегулируемой организации, государственных органов, учреждений и иных организаций;
- правовую экспертизу хозяйственных договоров и соглашений, заключаемых Ассоциацией;
- судебную работу по взысканию задолженности по уплате членских взносов;
- аналитическую работу по отслеживанию, анализу, а также подготовке замечаний и предложений к проектам нормативных правовых актов, находящихся в стадии разработки;
- оказывает правовую поддержку и сопровождение деятельности структурных подразделений и специализированных органов Ассоциации, в том числе:

– Бухгалтерии по вопросам налогового учета и открытия счетов;

– Департамента по экспертно-методической работе по вопросам приема в члены Ассоциации, а также прекращения членства в саморегулируемой организации;

– Отдела информатизации и организации ведения реестра;

– Отдела обеспечения мероприятий контроля по вопросам рассмотрения жалоб на действия членов Ассоциации, а также проведения проверок деятельности членов саморегулируемой организации;

– Дисциплинарной комиссии по вопросам применения в отношении членов саморегулируемой организации мер дисциплинарного воздействия;

– Общего отдела по вопросам согласования протоколов Совета Ассоциации.

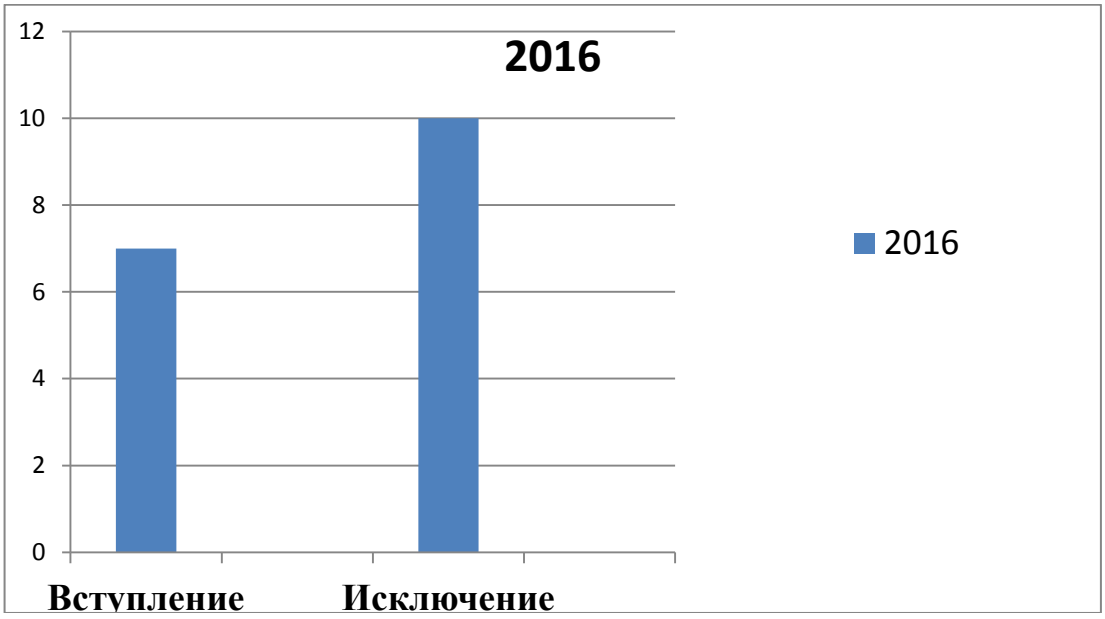
Сотрудники юридического отдела принимают участие в работе специализированных органов саморегулируемой организации (Контрольной и Дисциплинарной комиссий) в качестве членов данных органов.

Департамент по экспертно-методической работе

Департамент по экспертно-методической работе осуществляет организацию приема от юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области энергетического обследования, заявлений о принятии в члены СРО, о выдаче свидетельств о членстве в саморегулируемой организации, а также выполняет разработку требований и методических рекомендаций по вопросам, связанным с приемом в члены СРО.

В 2016 г. сотрудниками Департамента по Экспертно-методической работе Ассоциации принято и направлено на рассмотрение Совета **16** заявлений, в том числе **7** заявлений о приеме в члены Ассоциации, **9** заявлений о добровольном прекращении членства в Ассоциации, Кроме того, **1** организация была исключена из состава членов в связи с невнесением вступительного взноса и взноса в компенсационный фонд.

В 2016 году в Ассоциацию СРО «БалтЭнергоЭффект» принято 7 членов, исключено 10 членов



Здесь следует учесть ряд факторов. Срок обязательного энергетического обследования истек 31 декабря 2012 года, а новые требования об обязательном энергетическом обследовании (399-ФЗ) резко сократили список объектов. В связи с этим активность заказчиков обследования резко спала.

На 31.12.2016 г. Ассоциация СРО «БалтЭнергоЭффект» имеет 3 территориальных управлений:

1. В Калининградской области.
2. В Иркутской области, Республике Бурятия и Республике Саха (Якутия).
3. По Югу России.

Кроме того, представители Ассоциации есть в Республике Крым, в Республике Карелия, в г. Севастополь, в Псковской области.

В общей сложности в составе территориальных управлений состояло **14** организаций - членов Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект», в представительствах – **5** членов.

Основными направлениями в деятельности Департамента по экспертно-методической работе в 2016 г. были:

- вовлечение энергоаудиторских организаций из регионов в члены Ассоциации;

- оказание содействия в оформлении и корректности энергетических паспортов;

- обеспечение экспертизы энергетических паспортов, оформленных в соответствии с требованиями приказа № 400 Минэнерго РФ и их электронная отправка в Минэнерго РФ.

- сопровождение регистрации в Минэнерго РФ энергетических паспортов, отправленных в предыдущем году;

Результаты этой деятельности:

- проверка Ассоциации Министерством энергетики РФ завершилась практически без замечаний;

- все ранее отправленные копии энергопаспортов, выполненных по образцу 2010 года, прошли регистрацию в Минэнерго РФ;

- в новом формате (в соответствии с требованиями приказа № 400 Министерства энергетики РФ) в 2016 г. отправлено 98 копий энергетических паспортов.

Регистрация копий энергетических паспортов в Министерстве энергетики РФ

- энергопаспорта старого образца;
- энергопаспорта нового образца.

Отдел информатизации и организации ведения реестра (ОИ и ОВР)

Главой задачей отдела информатизации и ведения реестра в 2016-2017 гг. являлось обеспечение функционирования электронного документооборота с Минэнерго России с использованием электронной цифровой подписи и обеспечение бесперебойной отправки копий энергопаспортов в электронном виде. Эта задача была успешно выполнена.

В компетенцию отдела входят:

- обеспечение функционирования комплекса технических и программных средств автоматизации деятельности Ассоциации;
- централизованное ведение Реестра членов саморегулируемой организации, обеспечение доступа к информации о членах, обязательной к раскрытию в порядке и объеме, устанавливаемом в соответствии с законодательством РФ, а также выполнение мероприятий, предусмотренных законодательством для обеспечения конфиденциальности;

• своевременное уведомление федерального органа исполнительной власти (Минэнерго РФ) об изменении в уставных и других внутренних документах Ассоциации, а также об изменении численности членов;

• обеспечение направления в федеральный орган исполнительной власти (Минэнерго РФ) энергетических паспортов;

• контроль за соблюдением информационной безопасности в области информационных систем и телекоммуникаций;

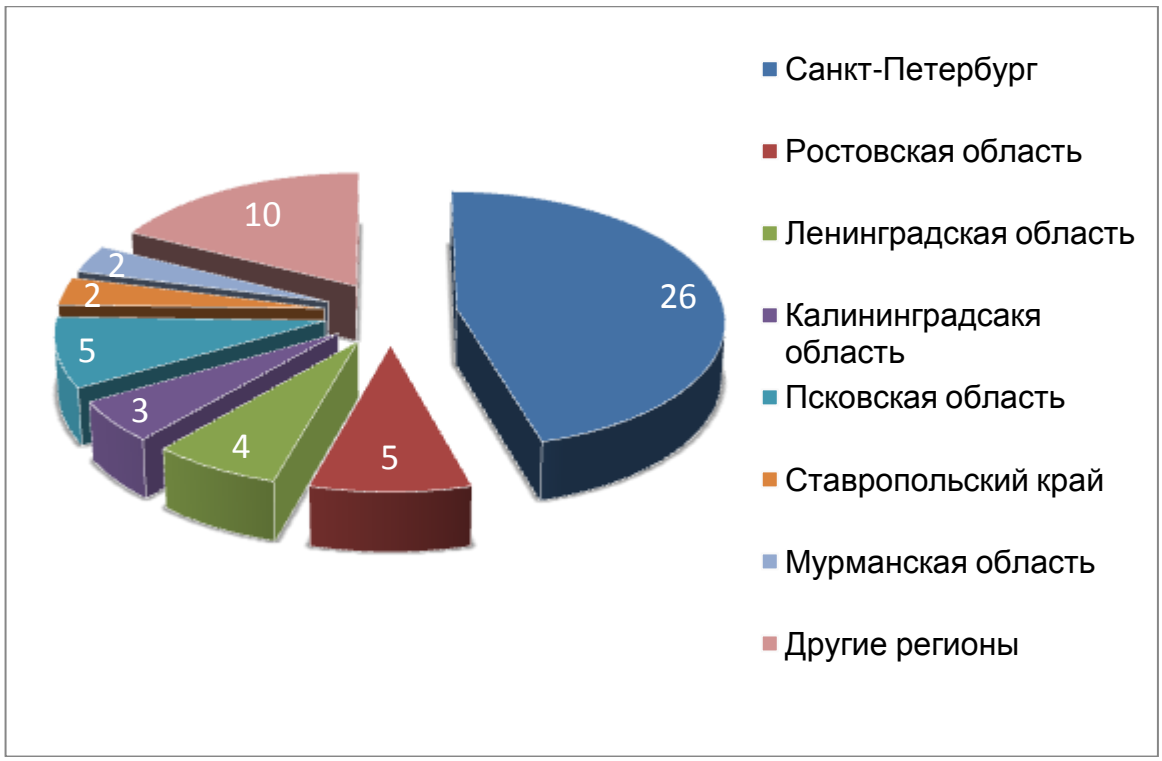
• оказание содействия в поддержании и насыщении сайта Ассоциации;

• проработка перспективных направлений развития в сфере компьютеризации.

В 2016 году в Реестр членов Ассоциации были введены данные по **17** организациям, из них **7** организаций были приняты в члены Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект», **9** организаций добровольно прекратили членство в Ассоциации, **1** организация была исключена из состава членов в связи с невнесением вступительного взноса и взноса в компенсационный фонд.

Региональный состав членов Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект» в 2016 г.

В состав Ассоциации входило **57** компаний – представители **17** субъектов Российской Федерации и **1** организация из Белоруссии. Наибольшее представительство имеют организации из Санкт-Петербурга (26 организаций), Ростовской области (5 организаций), Псковской области (5 организаций), Ленинградской области (4 организации) и Калининградской области (3 организации).



В 2016 году членам Ассоциации выдано 5 свидетельств о членстве в СРО.

Бухгалтерия

В задачи бухгалтерии в соответствии с утвержденной учетной политикой организации входит учет поступающих доходов, в том числе членских и вступительных взносов, финансирование и учет финансирования расходной части в соответствии с утвержденной сметой, организация и ведение бухгалтерского и налогового учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Основными задачами бухгалтерского учета Ассоциации являются:

1. формирование полной и достоверной информации о деятельности организации и ее имущественном положении, используемой внутренними и внешними пользователями бухгалтерской информации;

2. обеспечение информацией, необходимой для контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации при осуществлении организацией хозяйственных операций и их целесообразностью, наличием и движением имущества и обязательств, использованием материальных, трудовых и финансовых результатов в соответствии с утвержденными нормами, нормативами и сметами;

3. предотвращение отрицательных результатов хозяйственной деятельности и выявление внутрихозяйственных резервов, обеспечение ее финансовой устойчивости.

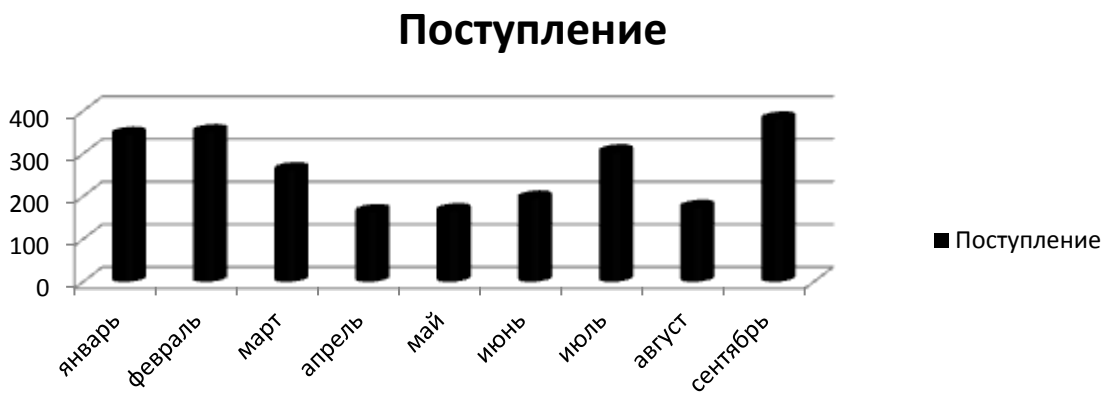
Организация ведет бухгалтерский учет активов, обязательств и хозяйственных операций способом двойной записи в соответствии с принятым Рабочим планом счетов бухгалтерского учета.

Документирование хозяйственных операций и документооборот в Партнерстве осуществляется на основании нормативных документов. Все хозяйственные операции, проводимые партнерством, оформляются оправдательными документами, на основании которых ведется бухгалтерский учет.

Членские и вступительные взносы являются одними из основных источников

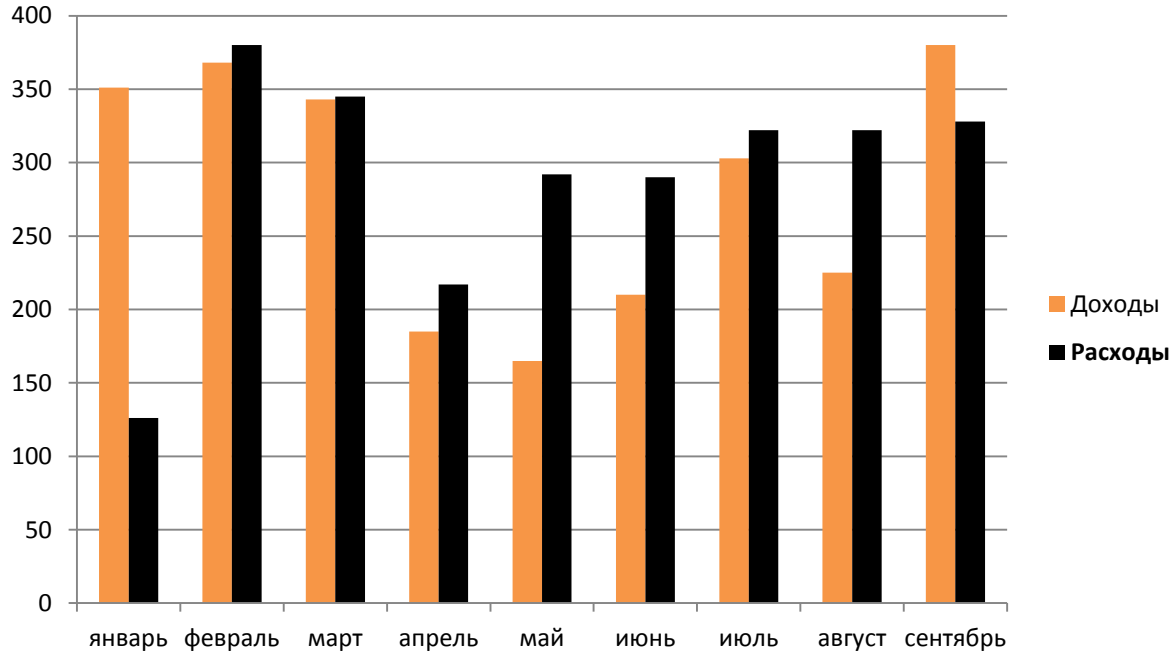
формирования имущества и финансовой основы деятельности партнерства, направленной на достижение целей его создания в соответствии с Уставом Ассоциации.

Диаграмма поступления членских и вступительных взносов в 2016 году (в тыс. руб.)



Из диаграммы видно, что самые высокие поступления были в январе, феврале, сентябре.

Диаграмма поступления членских и вступительных взносов в 2016 году и расходов за 2016 год (в тыс. руб.)



Организации, получившие рассрочку поквартально, уплачивают квартальный взносы в январе, апреле, июле и октябре.

К расходам Ассоциации в 2016 г.относились:

- Расходы на оплату труда – 54,41%;
- Аренда – 6,61%;
- Взносы в национальные объединения саморегулируемых организаций – 4,23%;
- Расходы на служебные командировки – 0,48%;
- Расходы на приобретение материалов, оказания услуг, и выполнение работ – 9,56%;
- Отчисления и налоги – 24,71%.

Диаграмма статей расходов за 2016 год

Компенсационный фонд Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект» формируется из средств участников Ассоциации и служит для покрытия убытков, причиненных любым участником СРО в результате своей профессиональной деятельности. Компенсационный фонд является резервным фондом в случаях, если суммы страховых выплат оказывается не достаточно для покрытия официально признанной суммы возмещения.

Фактический размер компенсационного фонда Ассоциации определяется с учетом фактического числа его членов и фактического размера взносов в компенсационный фонд каждого члена, установленного решением Совета Ассоциации.

Размещение компенсационного фонда осуществляется в соответствии с «Инвестиционной декларацией компенсационного фонда» утвержденной решением совета Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект». Инвестиционная декларация устанавливает требования к составу и структуре средств компенсационного фонда организации, размещаемых в целях их сохранения и прироста через управляющие компании. Размещение средств компенсационного фонда осуществляются через управляющие компании на основании договора доверительного управления средствами компенсационного фонда. Контроль за соблюдением управляющими компаниями ограничений по размещению и инвестированию средств компенсационного фонда, правил

размещения таких средств и требований к инвестированию, а также за инвестированием средств компенсационного фонда, которые установлены федеральным законодательством и принятой Советом Ассоциации инвестиционной декларацией, осуществляется специализированным депозитарием на основании договора об оказании услуг специализированного депозитария. Обо всех случаях нарушения требований, установленных законодательством и принятой Партнерством инвестиционной декларацией, к размещению средств компенсационного фонда специализированный депозитарий уведомляет Совет Ассоциации. Ассоциации заключает договор об оказании услуг специализированного депозитария только со специализированными депозитариями, отобранными по результатам конкурса, проведенного в порядке и в соответствии с правилами, установленными локальными актами Ассоциации.

На 01.01.2016 г. фактический размер компенсационного фонда составил 2 050 тысяч рублей, а на 30.09.2015 г. – 2 060 тысяч рублей, на 31.12.2016 г. размер компенсационного фонда составил 2 140 тысяч рублей. Рост компенсационного фонда за 9 месяцев 2015 года составил 0,5%, за год – 3,9%. Выплаты из компенсационного фонда за указанный период не производились.

В соответствии с решением Совета Ассоциации проведена ревизионная проверка деятельности за предыдущий период деятельности Ассоциации (2015 год), в результате которой неустранимых нарушений и нарушений действующего законодательства не выявлено. Сделаны положительные выводы и даны рекомендации по дальнейшему совершенствованию финансово-хозяйственной отчетности Ассоциации саморегулируемой организации «БалтЭнергоЭффект».

Общий отдел

В 2016 г. Отделом решались следующие задачи:

- организация протокольной деятельности в Ассоциации (общее количество оформленных протоколов в 2016 году – 17);
- организация и ведение кадрового делопроизводства;
- обеспечение административной деятельности Ассоциации;
- осуществление контроля за соблюдением правил внутреннего трудового распорядка, а также правил и норм охраны труда.

Отдел обеспечения мероприятий по контролю

Отдел обеспечения мероприятий по контролю должен осуществлять контроль деятельности членов Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект» в части соблюдения ими требований, установленных правилами и стандартами Ассоциации.

В соответствии с Уставом и решением Совета Ассоциации СРО «БалтЭнергоЭффект» Контрольной комиссией проведено 16 плановых проверок деятельности членов Ассоциации, в результате которых нарушений действующего законодательства, Стандартов и Правил Ассоциации не выявлено.

Социальная ответственность

Ассоциация СРО «БСК» активно участвует в социальных программах и проектах.

На протяжении восьми лет Ассоциация оказывает материальную поддержку Детской деревне SOS-Пушкин и Детской деревне SOS-Псков.

Директор Ассоциации В.Л. Быков постоянно оказывает помощь подшефным домам, общается с детьми, участвует в праздничных мероприятиях.